

## **Whisper® EX**

The Intuitive Filtration System  
Models 20, 30, 45, 70

Sistema avanzado de filtración  
Modelos 20, 30, 45, 70

Advanced Filtration System  
Modèles 20, 30, 45, 70

### **Instructions, Safeguards & Warranty**

Instrucciones, Normas de Seguridad y Garantía

Instructions, mesures de protection et garantie



115 Volts 60 Hz  
[www.tetra-fish.com](http://www.tetra-fish.com)

**Tetra Holding (US), Inc.**  
3001 Commerce Street  
Blacksburg, VA 24060-6671  
[www.tetra-fish.com](http://www.tetra-fish.com)

Tetra, TetraCare, Whisper, Bio-Scrubber and TimeStrip are trademarks.  
Tetra, TetraCare, Whisper, Bio-Scrubber and TimeStrip son marcas registradas.  
Tetra, TetraCare, Whisper, Bio-Scrubber et TimeStrip sont des marques de commerce.

26310-901

**For questions and concerns please contact  
TetraCare® Consumer Support:  
800.423.6458 • [www.tetracare.com](http://www.tetracare.com)**



*Si tiene preguntas o dudas, comuníquese con Apoyo  
al Cliente de TetraCare® al:  
800.423.6458 • [www.tetracare.com](http://www.tetracare.com)*

*Si vous avez des questions ou des préoccupations,  
contactez le service clientèle TetraCare®:  
800.423.6458 • [www.tetracare.com](http://www.tetracare.com)*

## IMPORTANT SAFEGUARDS

# READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS

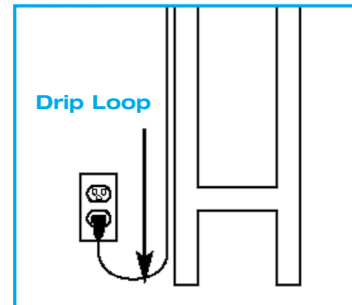
### DANGER:

Special care should be taken to avoid possible electric shock, since water is employed in the use of aquarium equipment. Do not attempt any repairs by yourself; return the appliance to an authorized service facility for service or discard the appliance.

### WARNING:

To guard against injury, observe basic safety precautions, including the following:

1. If the appliance shows any sign of abnormal water leakage, immediately unplug it from the power source.
2. Carefully examine the appliance after installation. Unplug the appliance if there is water on parts not intended to get wet.
3. Do not operate any appliance if it has a damaged cord or plug, or if it is malfunctioning, or if it has been dropped or damaged in any manner.
4. To avoid getting the appliance plug or receptacle wet, position the aquarium to the side of a wall-mounted outlet in order to prevent water from dripping onto the plug or outlet. Arrange a “drip loop” for each cord connecting an aquarium appliance to an outlet. The “drip loop” is the part of the cord below the level of the outlet (or if using an extension cord, below the level of the connector) that prevents water from traveling along the cord and coming in contact with the outlet.
5. If the plug or outlet should get wet, don't unplug the cord. Disconnect the fuse or circuit breaker that supplies power to the appliance. Once the power has been disconnected, unplug the cord and examine it for the presence of water in the outlet.
6. Always unplug the appliance from an outlet when it is not in use. Also unplug it before cleaning, and prior to disconnecting or attaching parts. Never yank the cord to pull the plug from the outlet. Grasp the plug and pull to disconnect.
7. Do not use an appliance for anything other than its intended use. Do not use attachments that are not recommended or sold by the manufacturer; they may cause an unsafe condition.
8. Do not install or store the appliance where it will be exposed to the weather or to temperatures below freezing.
9. Make sure the appliance is securely installed before operating it.
10. If an extension cord is necessary, use a cord with a rating that matches or exceeds the rating of the appliance. A cord rated for fewer amperes or watts than the appliance rating may overheat. Arrange the cord so that it will not trip anybody, and that it will not be pulled in any way.
11. This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Never use with an extension cord unless the plug can be fully inserted. Do no attempt to defeat this safety feature.
12. To avoid injury, do not touch moving parts.
13. Supervise children closely when they are near or using the appliance.



## SAVE THESE INSTRUCTIONS

# NORMAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

## LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

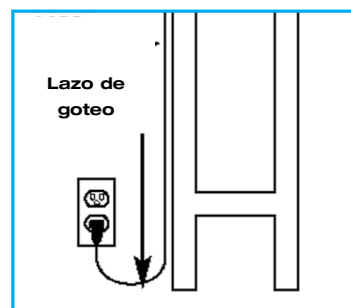
### PELIGRO:

Se debe tener mucho cuidado para evitar sufrir una posible descarga eléctrica, puesto que se emplea agua en el uso de los equipos de peceras. No intente hacer ninguna reparación por sí mismo; devuelva el artefacto a un centro de servicio autorizado para su reparación o deséchelo.

### ADVERTENCIA:

Para protegerse contra posibles lesiones, observe las precauciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes:

1. Si el artefacto muestra algún indicio de fuga o escape anormal de agua, desconéctelo inmediatamente del tomacorriente.
2. Examine cuidadosamente el artefacto después de instalarlo. Desenchufe el artefacto si hay agua presente en las partes que no se deben mojar.
3. No use ningún artefacto si éste tiene el cordón o la clavija dañados, si no funciona bien, si se ha caído o si se ha dañado en alguna forma.
4. Para evitar que la clavija o el receptáculo del artefacto se moje, sitúe la pecera al lado de un tomacorriente de pared, a fin de impedir que el agua gotee sobre la clavija o el tomacorriente. Instale con un "lazo de goteo" para cada cordón de un artefacto de pecera que se conecta a un tomacorriente. El "lazo de goteo" es la parte del cordón que está por debajo del nivel del tomacorriente (o, si se utiliza un cordón prolongador, por debajo del nivel del conector), que impide que el agua avance a lo largo del cordón y entre en contacto con el tomacorriente.
5. Si se moja la clavija o el tomacorriente, no desconecte el cordón. Desconecte el fusible o el cortacircuito que suministra energía eléctrica al artefacto. Una vez que haya desconectado la energía eléctrica, desenchufe el cordón y examínelo para ver si hay agua presente en el tomacorriente.
6. Siempre desenchufe el artefacto del tomacorriente cuando no se utilice. También desenchufe el artefacto antes de limpiarlo, y antes de desconectarlo o instalarle partes. Nunca tire del cordón para desenchufarlo del tomacorriente. Agarre el enchufe con la mano y tire de éste para desconectarlo.
7. No le dé a un artefacto ningún otro uso que no sea el descrito. No utilice accesorios que el fabricante no recomienda ni vende ya que estos podrían causar una condición peligrosa.
8. No instale ni guarde el artefacto en un lugar donde va a estar expuesto a la intemperie o a temperaturas inferiores a la temperatura de congelamiento.
9. Asegúrese que el artefacto esté bien instalado y fijo antes de usarlo.
10. Si es necesario usar un cordón prolongador, utilice un cordón de igual o mayor capacidad que la del artefacto. Es posible que los cordones con capacidades de amperios o vatios menores que la capacidad del artefacto se sobrecalienten. Instale el cordón de manera que nadie se tropiece en él y que no se pueda tirar de él.
11. Este artefacto tiene una clavija polarizada (una de sus patas es más ancha que la otra). Como medida de seguridad, esta clavija sólo se pueda conectar en un tomacorriente polarizado en una forma. Si las patas de la clavija no entran totalmente en el tomacorriente, invierta la clavija. Si todavía no entran, póngase en contacto con un electricista profesional. Nunca utilice un cordón prolongador a menos que pueda insertarse totalmente la clavija. No altere esta medida de seguridad.
12. Para evitar sufrir lesiones, no toque las partes móviles.
13. Supervise bien a los menores cuando estén usando o se encuentren cerca del artefacto



## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# TROUBLESHOOTING

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS • DÉPANNAGE

## If the system stops or doesn't start after a power interruption:

1. Unplug the system and lift it out of the water.
2. Remove the strainer, extension tubes, impeller cover, and magnetic impeller assembly. (See Illustration A.)
3. Examine all parts for debris that could cause blockages.
4. Remove debris from the strainer, extension tubes, and impeller cover by rinsing under cool water.
5. Remove any material that may have twisted around the impeller shaft with a needle or tweezers.
6. Hold the assembly by the ends of its axis and try to spin the magnet. If the magnet doesn't spin freely, rinse it under a jet of tap water to "unlock" it.
7. Hold the magnet and try to spin the impeller blades one turn in either direction. (See Illustration B.)  
If the impeller doesn't spin freely, rinse under a jet of tap water to "unlock" it.
8. If rinsing doesn't free up the magnet or impeller blades, replace the entire assembly.
9. Reassemble system and place it back in the aquarium.

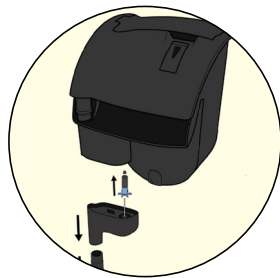


Illustration A

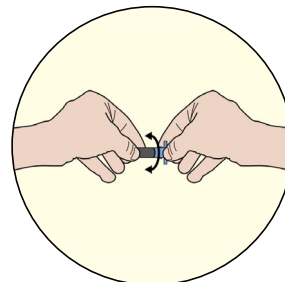


Illustration B

## Si el sistema se detiene y no arranca luego de un corte de alimentación:

1. Desenchufe el sistema y sáquelo del agua.
2. Retire el filtro de malla, los tubos de extensión, la cubierta del impulsor y el conjunto del impulsor magnético. Véase la Ilustración A.
3. Revise todas las partes. Asegúrese que estén libres de residuos que pudieran ocasionar obstrucciones.
4. De haber residuos, enjuague la malla de fibra, los tubos de extensión y la tapa del impulsor bajo el chorro de agua fría.
5. Con una aguja o pinzas, remueva cualquier material que se pueda haber enredado en el eje del impulsor.
6. Sujete el conjunto por los extremos de su eje y trate de hacer girar el imán. Si el imán no gira libremente, enjuáguelo bajo el chorro de agua de un caño para "desbloquearlo".
7. Sujete el imán y trate de girar las aspas del impulsor una vuelta hacia la izquierda o hacia la derecha. Véase la Ilustración B.  
Si el impulsor no gira libremente, enjuáguelo bajo el chorro de agua de un caño para "desbloquearlo".
8. Si el enjuague no desbloquea el imán o las aspas del impulsor, reemplace el conjunto en su totalidad.
9. Vuelva a armar el sistema y colóquelo nuevamente en la pecera.

## Si le système s'arrête mais ne démarre pas suite à une coupure de courant :

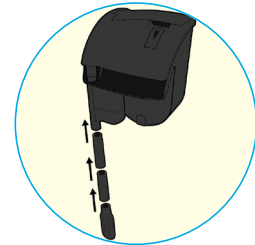
1. Débrancher le système et le soulever pour le sortir de l'eau.
2. Enlever la crépine, les tubes d'extension, le couvercle de l'agitateur et son ensemble magnétique. (Voir l'illustration A.)
3. Examiner toutes les pièces pour y détecter des débris susceptibles de créer un blocage.
4. Enlever les débris de la crépine, des tubes d'extension et du couvercle de l'agitateur en les rinçant à l'eau froide.
5. Avec une aiguille ou des petites pinces, enlever tout matériau qui aurait pu s'enrouler autour de l'arbre de l'agitateur.
6. Tenir l'ensemble par les extrémités de son axe et essayer de faire tourner l'aimant. Si l'aimant ne tourne pas librement, le rincer sous un jet d'eau du robinet pour le « dégager ».
7. Tenir l'aimant et essayer de faire tourner les pales de l'agitateur sur un tour dans l'un ou l'autre sens. Si l'agitateur ne tourne pas librement, le rincer sous un jet d'eau du robinet pour le « dégager ». (Voir l'illustration B.)
8. Si le rinçage ne dégager pas l'aimant ou les pales de l'agitateur, remplacer tout l'ensemble.
9. Assembler de nouveau le système et le remettre en place dans l'aquarium.

# INSTALLING YOUR FILTRATION SYSTEM

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE FILTRACIÓN • INSTALLATION DU SYSTÈME DE FILTRATION

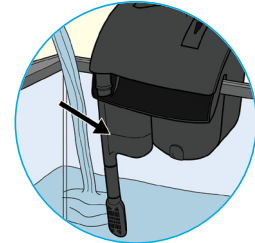
1. Attach strainer (and extension tubes, if necessary) so that strainer will be no closer than 2" to aquarium gravel once the system is hanging on aquarium frame.

- Fije el filtro de malla (y los tubos de extensión, de ser necesario) de manera que el filtro de malla quede como mínimo a 5.08 cm de la grava de la pecera una vez el sistema esté colgando de la estructura de la pecera.
- Fixer la crépine (et les tubes d'extension le cas échéant) pour qu'elle soit à au moins 5 cm du gravier de l'aquarium lorsque le système est suspendu au cadre de l'aquarium.



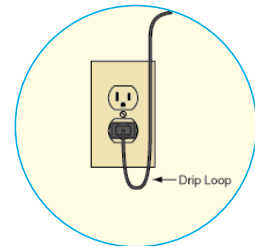
2. Hang system on aquarium frame. Be sure aquarium water is at or above the minimum water level indicated on system's motor assembly.

- Cuelgue el sistema de la estructura de la pecera. Asegúrese que el agua de la pecera se encuentre en o por encima del nivel mínimo de agua indicado en el conjunto del motor del sistema.
- Suspendre le système au cadre de l'aquarium. S'assurer que l'eau est au moins au niveau minimum indiqué sur le moteur du système.



3. Once system is properly in place, plug filtration system into outlet being sure to arrange a drip loop with the power cord. (See safety instructions.)

- Una vez el sistema se encuentre debidamente colocado, enchufe el sistema de filtración en el tomacorriente y asegúrese de instalar un lazo de goteo con el cordón de alimentación (véanse las instrucciones de seguridad).
- Une fois le système bien en place, brancher le système de filtration dans la prise en veillant à former une boucle d'égouttement avec le cordon d'alimentation. (Voir les instructions sur la sécurité.)



4. Squeeze start button on Timestrip® and place it in compartment on filter hood so that the white area shows through the window. The bottom of the white timeline will darken approximately 30 seconds after activation. (Important: If bottom of timeline does not darken, then the Timestrip® has not been activated and you need to squeeze the button again.)

- La parte inferior del medidor se oscurecerá aproximadamente 30 segundos luego de la activación. (Importante: Si la parte inferior del medidor no se oscurece, significa que el Timestrip® no se ha activado y deberá presionar el botón nuevamente.
- Le bas de la ligne de temps blanche deviendra plus foncé environ 30 secondes après l'activation. (Important : Si la partie inférieure de la bande de temps ne devient pas foncée, la Timestrip<sup>MC</sup> n'a pas été activée et il faut appuyer encore une fois sur le bouton.)



# MAINTAINING YOUR FILTRATION SYSTEM

INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE FILTRACIÓN • ENTRETIEN DU SYSTÈME DE FILTRATION

## Changing the Carbon Filter

### Cambio del filtro de carbón • Changement du filtre au carbone

When the Timestrip® in the filtration system's hood has turned completely red, it is time to change your filter. Note: It is important to change your carbon filter when the Timestrip® indicates it is time to do so because that means the carbon in the filter has reached its capacity for removing toxins.



Be sure to select the proper cartridge carrier (they are color coded to indicate size).

- Cuando el Timestrip® en la tapa del sistema de filtración se haya tomado completamente rojo, es hora de cambiar el filtro. Nota: Es importante cambiar el filtro de carbón cuando el Timestrip® se torne rojo porque esto es indicio de que el carbón en el filtro ha perdido la capacidad de eliminar toxinas. Asegúrese de seleccionar el soporte de cartucho apropiado (los mismos están codificados por colores para indicar el tamaño).
- Lorsque la Timestrip<sup>MC</sup> dans le couvercle du système de filtration est complètement rouge, le filtre doit être changé. Remarque : Il est important de changer le filtre au carbone lorsque la Timestrip<sup>MC</sup> l'indique, car à ce stade le filtre au carbone ne peut plus filtrer les toxines. Veillez à sélectionner la bonne cartouche (elles sont codées couleur pour indiquer la taille).



MEDIUM  
MEDIANO  
MOYEN



LARGE  
GRANDE  
GRAND

1. Open the system's carbon filter access door and lift carbon filter carrier.

- Abra la puerta de acceso al filtro de carbón del sistema y levante el soporte del filtro de carbón
- Ouvrir la trappe d'accès au filtre au carbone et soulever le porteur du filtre au carbone.



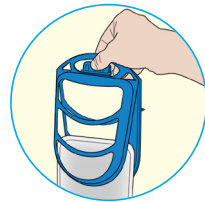
2. Hold carrier above doorway for a few seconds to drain water. Then invert carrier to a 45° angle and carry to waste bin.

- Sostenga el soporte por encima de la puerta por unos cuantos segundos para drenar el agua. Luego, incline el soporte a un ángulo de 45° y llévelo al contenedor de basura.
- Tenir le porteur au-dessus de l'entrée de la trappe pendant quelques secondes pour drainer l'eau. Incliner ensuite le porteur à un angle de 45° et le mettre au rebut.



3. Squeeze carrier handle to drop dirty carbon filter into waste bin.

- Presione el asidero del soporte y suelte el filtro de carbón sucio en el contenedor de basura
- Presser la poignée du porteur pour mettre le filtre au carbone au rebut.



4. Insert clean carbon filter into carrier (tan-colored floss should face the front). Drop carrier into system and close filter access door.

- Inserte el filtro de carbón limpio en el soporte (la pelusa color tostado debe quedar orientada hacia el frente). Coloque el soporte en el sistema y cierre la puerta de acceso al filtro.
- Insérer un filtre au carbone propre dans le porteur (la soie de couleur brun clair doit faire face vers l'avant). Laisser tomber le porteur dans le système et fermer la trappe d'accès au filtre



5. Squeeze the start button on a fresh Timestrip® and replace old strip in compartment on filter hood so that the white area shows through the window. The bottom of the white timeline will darken approximately 30 seconds after activation. (Important: If bottom of timeline does not darken, then the Timestrip® has not been activated and you need to squeeze the button again.)

- Presione el botón de arranque en un Timestrip® nuevo y coloque la banda usada en el compartimiento de la tapa del filtro de manera que el área blanca pueda verse desde la ventana. La parte inferior del medidor se oscurecerá aproximadamente 30 segundos luego de la activación. (Importante: Si la parte inferior del medidor no se oscurece, significa que el Timestrip® no se ha activado y deberá presionar el botón nuevamente.
- Presser le bouton de démarrage sur la nouvelle TimeStrip<sup>MC</sup> et la placer dans le compartiment sur le couvercle du filtre pour remplacer l'ancienne et pour que la zone blanche apparaisse dans la fenêtre. Le bas de la ligne de temps blanche deviendra plus foncé environ 30 secondes après l'activation. (Important : Si la partie inférieure de la bande de temps ne devient pas foncée, la TimeStrip<sup>MC</sup> n'a pas été activée et il faut appuyer encore une fois sur le bouton.)



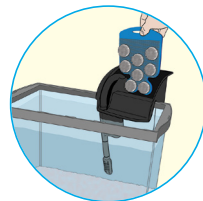
### Cleaning the Bio-Scrubber™ • Limpieza del Bio-Scrubber™ • Nettoyage du Bio-Scrubber<sup>MC</sup>

**Do not dispose of the Bio-Scrubber™ unless it is damaged.** It is a permanent part of the filtration system and not meant to be replaced or disturbed. If your Bio-Scrubber™ should ever become clogged as evidenced by restricted water flow or water to flowing over the top of the Bio-Scrubber™, follow the procedure below.

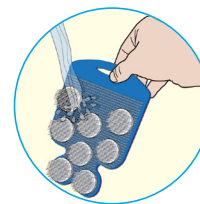
- No deseche el Bio-Scrubber™ salvo que esté dañado. Éste es una parte permanente del sistema de filtración y no debe reemplazarse o modificarse. Si alguna vez su Bio-Scrubber™ se obstruye, como se podría evidenciar si se restringe el flujo de agua o el agua fluye por encima de la parte superior del Bio-Scrubber™, siga el procedimiento a continuación.
- Ne pas jeter le Bio-Scrubber<sup>MC</sup> à moins qu'il ne soit endommagé. C'est un composant permanent du système de filtration qui n'est pas conçu pour être remplacé ou perturbé. Si le Bio-Scrubber<sup>MC</sup> venait à être bouché, comme l'indiquerait un débit d'eau restreint, ou par de l'eau qui déborde de la partie supérieure du Bio-Scrubber<sup>MC</sup>, procéder comme suit.

1. Remove the system's hood and remove the Bio-Scrubber™.

- Remueva la tapa del sistema y retire el Bio-Scrubber™.
- Enlever le couvercle du système, puis le Bio-Scrubber<sup>MC</sup>



2. Gently rinse Bio-Scrubber™ under cool water to dislodge clogs. Do not use soap or any other cleaner. Note: Do not remove the beneficial bacteria growing on the Bio-Scrubber™. This bacteria turns toxins into harmless compounds.)



- Con cuidado, enjuague el Bio-Scrubber™ debajo del chorro de agua fría para eliminar las obstrucciones. No utilice jabón ni ningún otro limpiador. Nota: No limpie la bacteria beneficiosa que crece en el Bio-Scrubber™. Esta bacteria convierte las toxinas en compuestos benignos.
- Rincer doucement le Bio-Scrubber™ à l'eau froide pour déloger les obstructions. N'utiliser aucun autre nettoyeur. Remarque : Ne pas enlever les bactéries non-pathogènes qui se développent sur le BioScrubber™, car elles transforment les toxines en composés inoffensifs.

3. Re-insert Bio-Scrubber™ and snap system hood back into place

- Vuelva a instalar el Bio-Scrubber™ y enganche la tapa del sistema nuevamente en su posición.
- Insérer de nouveau en place le Bio-Scrubber™ et enclencher en place le couvercle du système

## LIMITED THREE-YEAR WARRANTY

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS • GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS

Tetra warrants this product against defects in material or workmanship for a period of three years from the date of original receipt. If the product exhibits such a defect, Tetra will repair or replace it without cost for parts or labor. The product must be shipped postage-paid to Tetra. Proof of purchase is required. You are responsible for proper wrapping and the payment of \$5 for shipping.

This warranty does not cover damage caused by accident, misuse, abuse or failure to follow product instructions. All implied warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for any purpose, are limited to two years from date of original purchase. In no event will Tetra be liable for consequential damages resulting from the use of this product. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty provides specific legal rights. You may have other legal rights that vary from state to state.

- Tetra garantiza este producto contra defectos materiales y de fabricación por un lapso de tres años a partir de la fecha indicada en el recibo de compra original. Si el producto presentara tales defectos, Tetra lo repararía o reemplazaría sin costo para el comprador por concepto de piezas y mano de obra. El producto se debe enviar a Tetra con el porte pagado. Se requiere prueba de compra. Será su responsabilidad envolver adecuadamente el artículo y pagar US\$5 por gastos de envío.
- Esta garantía no cubre los daños causados por accidentes, mal uso, abuso o incumplimiento de las instrucciones que acompañan al producto. Todas las garantías implícitas, incluidas todas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para algún fin determinado, se limitan a dos años a partir de la fecha de compra original. En ningún caso será Tetra responsable de los daños emergentes derivados del uso de este producto. Algunos estados no permiten la exclusión o restricción de daños incidentales o emergentes, por lo cual es posible que la restricción anterior no se aplique en su caso. Esta garantía le confiere derechos legales específicos. Además, es posible que goce Ud. de otros derechos legales de acuerdo con el estado en que reside.

- Tetra garantit ce produit contre les vices de matériaux et de fabrication pendant une période de trois (3) ans à partir de la date du récépissé d'origine. Si le produit présente un tel vice, Tetra le réparera ou le remplacera sans frais de matériaux ou de main d'œuvre. Le produit doit être envoyé port payé à Tetra. Une preuve d'achat est requise. Il vous incombe d'emballer correctement le colis et de couvrir les frais d'expédition de 5 \$.
- Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou de la négligence à se conformer aux instructions. Toute garantie implicite, incluant toute garantie implicite de commercialité ou d'adaptabilité à un usage particulier, est limitée à une période de deux (2) ans à partir de la date de l'achat d'origine. En aucun cas Tetra ne sera responsable pour des dommages consécutifs résultant de l'utilisation de ce produit. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la délimitation relatives à des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limite ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie donne des droits spécifiques. Vous pourriez bénéficier d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

To activate the three-year warranty, please register this product at [www.tetrawarranty.com](http://www.tetrawarranty.com)

Para activar la garantía de tres años, registre este producto en [www.tetrawarranty.com](http://www.tetrawarranty.com)

Pour activer la garantie de trois ans, veuillez enregistrer ce produit au [www.tetrawarranty.com](http://www.tetrawarranty.com)